

パソコンサポート 作業お申込書

受付日： _____

この度は、EC PARKをご利用頂き、誠にありがとうございます。

お手数ですが、別紙「サービス規約/個人情報保護規約」をお読みになり、ご確認・ご承諾の上で、下記項目をご記入の上、店頭/メール/Fax/ご郵送にてお送り下さい

① お客様情報（※未成年の方は、保護者の方がご記入下さい）

フリガナ		性別	男性・女性
お名前			

ご住所	〒 _____		
お電話	_____（携帯・自宅・職場）		
e-mail	_____（携帯・自宅・職場）		

※携帯メールでのご連絡ご希望の場合、着信拒否設定の解除をお願い申し上げます。

② ご依頼内容

<input type="checkbox"/> パソコン設定	<input type="checkbox"/> パソコントラブル	<input type="checkbox"/> ご相談	<input type="checkbox"/> その他（ _____ ）
---------------------------------	-----------------------------------	------------------------------	---------------------------------------

③ ご依頼内容の詳細

お問い合わせ内容	_____
----------	-------

④ パソコンのご利用環境（わかる範囲でご記入下さい）

ご利用パソコン	タイプ	<input type="checkbox"/> ノートパソコン <input type="checkbox"/> 一体型パソコン <input type="checkbox"/> デスクトップパソコン
	メーカー	<input type="checkbox"/> NEC <input type="checkbox"/> 富士通 <input type="checkbox"/> 東芝 <input type="checkbox"/> SONY <input type="checkbox"/> Dell <input type="checkbox"/> hp <input type="checkbox"/> その他（ _____ ）
	型番	_____
OS	Windows : <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> Vista <input type="checkbox"/> XP <input type="checkbox"/> 2000 <input type="checkbox"/> Me <input type="checkbox"/> 98 <input type="checkbox"/> 95 <input type="checkbox"/> 3.1 Mac: <input type="checkbox"/> MacOSX (intel Mac) <input type="checkbox"/> MacOSX (PowerPC) <input type="checkbox"/> MacOS 9以前 その他（ _____ ）	
インターネット環境	<input type="checkbox"/> 光回線 <input type="checkbox"/> モバイルルーター <input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> CATV <input type="checkbox"/> ISDN <input type="checkbox"/> モデム <input type="checkbox"/> なし	

⑤ ご希望サポート受付先

<input type="checkbox"/> 店頭サポート <input type="checkbox"/> 出張サポート <input type="checkbox"/> 郵送サポート
※出張サポートご希望の方は下記項目をご記入下さい。（ご希望に添えない場合もございます）
希望日 ____月 ____日 時間帯 ____ : ____ ~ ____ : ____

⑥ 修理完了品のお受け渡し方法

<input type="checkbox"/> 店頭お渡し <input type="checkbox"/> ご郵送 <input type="checkbox"/> 出張取付

ご記入ありがとうございました。本紙を下記当店サポート窓口までご郵送・お持込・FAX・メールをお送りください



EC PARK 神奈川県茅ヶ崎市新栄町13-7 ライオンズマンション茅ヶ崎第2 B-102
電話/FAX:0467-98-2528
メールアドレス:support_ec@jcom.home.ne.jp
ホームページ : http://www.ec-park.net

修理・サポート利用規約/個人情報保護規約

当店では下記「修理・サポート利用規約」「個人情報保護規約」にて、お客様と当店間でスムーズなお取引ができることを目的とし策定しております。

下記「修理・サポート規約」「個人情報保護規約」を最後までお読み頂き、ご承諾くださいますようお願い致します。

なお、ご承諾頂けない場合、ご依頼をお受けすることは出来ませんので予めご了承下さい。

EC PARK 店長 関根 祐浩

修理・サービス規約

1. 当店にお預けになる、パソコン・周辺機器などに含まれるデータに対し作業の前後を含め管理責任を負いません。
(重要なデータに関しましては予め可能な限りバックアップをお願い致します。)
2. 天災(地震・水害・火災)などの自然災害や、異常電圧など当店が予期・回避できない事象を起因する故障や消失、傷害につきましては補償対象外となります。
3. 当店の故意・過失による故障に関しましては、該当機器の修理代もしくは同等代替品を上限とし補償いたします。
4. 当店では公的機関(警察・裁判所)などの照会によるものを除き、第三者に個人情報・データの開示・提供をすることはございません。
5. 当店にて修理をされた際、メーカーのサポート・修理が受けられなくなる場合がございます。
6. 修理作業完了後(もしくは、修理キャンセル後)、当店がお預かりした機器がご返却できない状態・お支払いを拒む状態が90日間以上継続した場合、お預かりした機器の所有権を放棄したとみなし、商品を処分致します。
7. 処分までに発生した修理代金・保管料金・処分料金の補填のため、お預かりした機器を売却させていただく場合がございます。
8. 当店へ依頼された作業が法律に抵触する可能性がある場合と当店が判断した場合、その時点で作業をお断りさせていただきます。また、その間に発生した作業・部品代はお支払い頂きます。
9. お客様が反社会的勢力・もしくは反社会的勢力と密接な関係があると当社が判断した場合、その時点で作業をお断りさせていただきます。また、その間に発生した作業・部品代はお支払い頂きます。
10. お客様のご都合で作業を中断・キャンセルされた場合、その間に発生した作業・機材代金はお支払い頂きます。
11. 当店は完了報酬制のため、お支払い完了にてお取引を完了・締結させて頂いたものとさせて頂いております。
12. 当店ではお受付時にお見積り金額を提示致しますが、修理中に金額が変わる要因が発見された場合、速やかにご依頼者のご連絡の上再度お見積もりをご提示する義務を負います。
13. お支払いが完了しない場合、修理商品のご返却に関しましてはお断りさせていただきます。
14. 当店は、直接・間接に関わらず、当店の故意による過失・ミスによる過失以外に起因するあらゆる損害に対してもその責任を負いません。

個人情報保護規約

当店 (EC PARK) では利用者の皆様が安心してご利用頂けるよう最低限の個人情報を提供頂いております。

当店ではご提供頂いた個人情報の保護について最大限の注意を払っています。

当店の個人情報保護についての考え方は以下の通りです。

1. 個人情報保護に関する規約を定め(本書)、当店従業員に周知徹底を図ります。
2. 個人情報管理責任者を置き、個人情報の安全管理体制を管理いたします。
3. 個人情報の収集に関して予め収集・利用目的をお知らせするとともに、収集した個人情報をその目的の範囲内で適切に利用いたします。
4. ご提供頂いた個人情報は、法令など正当な理由がない場合を除き、本人の承諾なしに第三者への開示・提供を致しません。
5. 個人情報の紛失・漏洩などの事故が発生した場合、速やかに利用者への告知を行い必要な措置を講じます。
6. 当社保有の個人データについて、その情報をご提供頂いた本人から、開示・訂正・削除・利用停止の依頼を受けた場合、ご本人様確認など必要な手続きの上、法令に則り適切かつ迅速に対応いたします。
7. 上記、個人情報保護規約は必要に応じ改定する場合がございます。
8. その他、記載にない事項に関しては「個人情報保護法」に準ずる。

上記内容にご承諾頂いた場合、お申し込み書にご記入をお願い致します。